



# SALIPAZARI DEVLET HASTANESİ

## VİZYONUMUZ MİSYONUMUZ TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ KALİTE POLİTİKAMIZ

KODU:KU.YD.04

YAYIN TARİHİ:01.10.2020

REVİZYON TARİHİ:00

REVİZYON NO:01

SAYFA NO 1/2

### MİSYONUMUZ

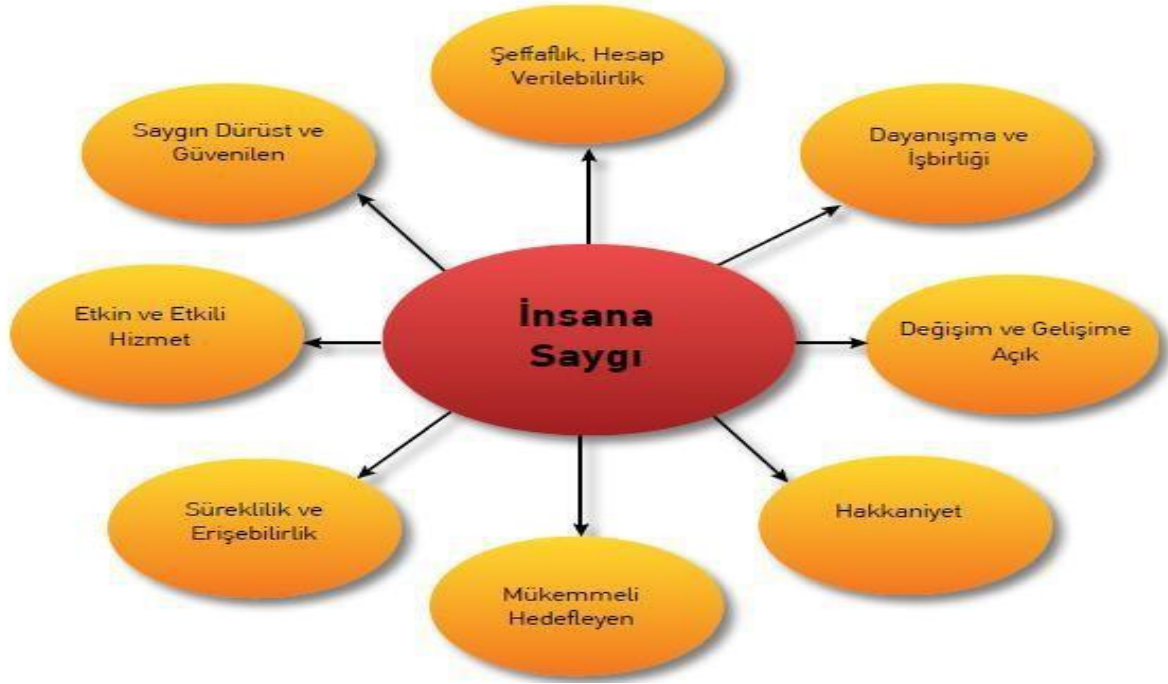
Hasta ve çalışan güvenliği,  
Hasta ve çalışan memnuniyeti önceliğiyle etik değerlere bağlı hasta haklarına saygılı, tedavi edici uygulamalar yanında koruyucu sağlık çalışmalarını ve geleneksel tıbbı da kapsayan  
Bilimsel temele dayalı güvenilir, ekonomik, hızlı,  
Kalite Standartları (SKS) ile tam uyum içerisinde ve güler yüzlü  
Sağlık hizmetimizi din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin nitelikli ve uzman kadrolarımız ile sunmaktır.

### VİZYONUMUZ

Tüm hasta ve yakınlarının hastane çalışanlarının ve tedarikçilerinin güvendiği, beklentilerinin karşılandığı hatta aşıldığı bir kurum olmak ve aynı ölçekli hastaneler arasında Kalite Standartları (SKS) ile tam uyum içerisinde sağlık hizmeti vermektir.

### TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

## Temel İlke ve Değerlerimiz



En değerli kaynağımız ve en değerli yatırımımız olan insana saygıya dayalı yönetim anlayışımızla katılımcı bir yönetim politikası izleriz

#### **Hakkaniyet:**

Çalışmalarımızda eşit, adil ve şefkatli, davranırız. Din, mezhep, ırk ayrımı gözetmeksizin hastalarımıza hizmet vermekteyiz.



# SALIPAZARI DEVLET HASTANESİ

## VİZYONUMUZ MİSYONUMUZ TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ KALİTE POLİTİKAMIZ

KODU:KU.YD.04

YAYIN TARİHİ:01.10.2020

REVİZYON TARİHİ:00

REVİZYON NO:01

SAYFA NO 2/2

### Değişim ve Gelişmelere Açık:

Hastanemizdeki sağlık işleyişi ve hizmetini kendimizi sürekli yenileyerek ,bilimsel gerçeklere uygun ve teknolojik imkanlardan yararlanarak planlar ve uygularız.

### Etkin ve Etkili Hizmet :

Etkin ve Etkili Hizmet verebilmek Sağlık sektörüne yön veren, denetleyen ve kontrol eden bir yönetim anlayışını benimseriz.

### Dayanışma ve İşbirliği :

Ekip Çalışması ile birbirimizi destekleriz. Çalışan memnuniyetini önemseriz. Farklı insan ve düşüncelere saygı duyar, tek bir vücut gibi çalışırız.

### Saygın Dürüst Güvenilen :

İş Ahlakı ,Etik kurallara uyar; eşitlik, güvenilirlik ve dürüstlüğü esas alırız. Mahremiyet söz konusu olduğu durumlarda gerekli hassasiyeti ve özeni göstermekteyiz

### Mükemmeli Hedefleyen :

Ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlar doğrultusunda Kalite Standartları (SKS) ile tam uyum içerisinde ve güvenli hizmeti sunarız. Sosyal sorumluluk kapsamında toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunları dikkate alınarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenleriz.

### Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:

Her zaman kurumsal ve mesleki alanda insana saygı düstüroyla şeffaf ve hesap verebilir sağlık hizmeti vermekteyiz.

### Süreklilik ve Erişilebilirlik:

Hastanemiz Hastaların ve Yakınlarının Memnuniyeti “Hasta odaklı” bir yaklaşım benimsemiştir. Hastalarımız ve yakınlarının istek ve ihtiyaçlarını doğru anlamak başlangıç noktamızdır. İnsana değer veren ve hoşgörülü ekibimizle hasta ve yakınlarını her aşamada bilgilendirmek, sürekli ve erişilebilir hizmet vermek görevimizdir.

### KALİTE POLİTİKAMIZ

Hastanemiz; hasta ve çalışan güvenliği odağında, hastane ve sosyal sorumluluk hizmetini kalite standartları ile sunmak,kalite standartlarının sürekliliğini sağlamak, sürekli gelişme ve kalitede iyileştirmeyi esas alan kalite yönetim sistemini benimsemiştir.

Hastanemiz; Hasta ve çalışan memnuniyetini sürekli artırarak geliştirmek hedefi ile, çağdaş, ileri teknoloji altyapı ve gelişmeleri güncel olarak takip eden bir vizyon ile verimliliğini geliştiren bir kurumdur. Hasta ve çalışan güvenliği odağında, bilimsel ve geleneksel tıp verileri ile etkin ve kaliteli hasta bakım ve tedavisi önceliğiyle hastanemiz amaçları doğrultusunda stratejik hedeflerinin ve sosyal sorumluluk hizmetlerini uyumlu ekip çalışması ile gerçekleştirmeyi, kalite hedeflerini oluşturarak düzenli şekilde gözden geçirerek etkinliğini sürekli şekilde iyileştirilerek Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ile tam uyum içerisinde sağlık hizmeti vermeyi taahhüt eder.

### SLOGANIMIZ

En büyük servetimiz sağlığımızdır.

HAZIRLAYAN	KONTROLEDEN	ONAYLAYAN
İdari Mali İşler Müdürü	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim/Hastane Yöneticisi